

# **ZAŠTITA PRIVATNOSTI KORISNIKA CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB DUGO SELO TEMELJEM OPĆE UREDBE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA**

Dana 25.05.2018. stupio je na snagu Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“ broj 42/18) kojima se osigurava provedba Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka.

## ***SVRHA I PRAVNA OSNOVA PRIKUPLJANJA, OBRADE I KORIŠTENJA OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA***

Centar za socijalnu skrb Dugo Selo ( u daljem tekstu Centar) je javna ustanova osnovana rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih KLASA: UP/I 550-01/12-01/27, URBROJ: 519-09-2-4/1-12-1 od 02.04.2012. za područje Grada Dugo Selo i općina Brckovljani i Rugvica s pripadajućim naseljima.

Socijalna skrb je organizirana djelatnost od javnog interesa za Republiku Hrvatsku čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, koja uključuje prevenciju, promicanje promjena, pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, u svrhu unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.

Centar za socijalnu skrb Dugo Selo temeljem javnih ovlasti obavlja poslove sukladno članku 127. st. 1.,2. i 3. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine, br. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130 /17), sukladno odredbama Obiteljskog zakona (NN 103/15) , Zakona o udomiteljstvu (NN 90/11 i 78/12), Zakona o sudovima za mladež (NN 84/11,143/12,148/13, 56/15), Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji (NN 70/17), Zakona o zaštiti osoba s duševnim smetnjama (NN 76/14), te drugih zakonskih i podzakonskih akata, pratećih konvencija, propisa, pravilnika, protokola i dr.

Korisnici socijalne skrbi su:

- samac i kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, primitkom od imovine, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način
- dijete bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, mlađa punoljetna osoba, dijete žrtva obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, dijete žrtva trgovanja ljudima, dijete s teškoćama u razvoju, dijete i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju, dijete bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu te dijete strani državljanin koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu
- trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život
- obitelj kojoj je zbog poremećenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška

- odrasla osoba s invaliditetom koja nije u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama
- odrasla osoba žrtva obiteljskog ili drugog nasilja te žrtva trgovanja ljudima
- osoba koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama
- osoba ovisna o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti
- beskućnik
- druge osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim Zakonom.

### ***ŠTO JE OSOBNI PODATAK***

Prema definiciji koju propisuje Zakon o zaštiti osobnih podataka, osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na točno određenu fizičku osobu (građanina) tj. informacija putem koje se osoba može identificirati izravno ili neizravno na način da se njezin identitet može utvrditi na osnovi jednog ili više specifičnih obilježja (identifikacijskog broja ili nekih drugih specifičnih fizičkih, gospodarskih, socijalnih, kulturnih, psiholoških i drugih obilježja).

### ***OBVEZNI PODACI***

Za potrebe postupanja i poduzimanja radnji temeljem javnih ovlasti Centra i rad u socskrb aplikaciji, nužno je korištenje obveznih osobnih podataka korisnika.

Podaci se prikupljaju, obrađuju i koriste ciljano za određenu svrhu i kada za to postoji pravna osnova. Obvezni podaci su : ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), spol, datum, mjesto i država rođenja, adresa prebivališta i /ili boravišta, naziv i broj identifikacijske isprave kao i broj dozvole boravka, državljanstvo, identifikacijski podaci punomoćnika korisnika, zakonskog zastupnika maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, prihodi i naknade, broj tekućeg računa, imovina, bračno stanje, radni status, obrazovanje, rizična ponašanja, sudjelovanje u ratu, zdravstveni status, stambeni status, postojanje obveze uzdržavanja, podatak o djeci, mišljenje tijela vještačenja, preporuka liječnika, ovlaštenja, ugovori o uzdržavanju i po potrebi drugi obvezni podaci koji se moraju prikupiti u cilju postupanja Centra, a čije je prikupljanje i obrada opravdana i za što postoji pravna osnova.

### ***KONTAKT PODACI***

Kontakt podaci su dobrovoljno dani podaci korisnika kako bi se korisnika na najbrži i najjednostavniji način obavijestilo o činjenicama i događanjima vezano za postupanje Centra

To su: adresa prebivališta i boravišta, broj telefona, mobitela, fax-a, adresa elektroničke pošte, kontakt osoba u slučaju spriječenosti korisnika

### ***KAKO PRIKUPLJAMO PODATKE KORISNIKA***

Osobne podatke prikupljamo na jedan od sljedećih načina:

U osobnoj komunikaciji s korisnikom kod podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava i usluga u sustavu socijalne skrbi ili za druge potrebe postupanja Centra sukladno javnim ovlastima kada za to postoji opravdana svrha i pravna osnova.

U telefonskoj, poštanskoj, elektroničkoj komunikaciji s korisnikom, skrbnikom, roditeljem.

Dohvatom podataka kroz socskrb aplikaciju Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

## ***KOME DOSTAVLJAMO OSOBNE PODATKE KORISNIKA***

Centar za socijalnu skrb Dugo Selo, temeljem javnih ovlasti i zakonskih obveza, odnosno opravdanog zahtjeva ovlaštenog javnog tijela, dostavlja podatke korisnika policiji, općinskom državnom odvjetništvu, sudovima, zemljišno-knjižnim odjelima, Financijskoj agenciji za naplatu potraživanja i drugim tijelima i službama sukladno procjeni potrebe i svrhe dostave, a za što postoji pravna osnova.

## ***KOLIKO DUGO ČUVAMO PODATKE KORISNIKA***

Podatke čuvamo koliko to zahtijeva svrha u koju su prikupljeni i koliko je određeno Pravilnikom o zaštiti i čuvanju arhivskog i registraturnog gradiva Centra za socijalnu skrb Dugo Selo, KLASA: 011-01/13-01/9, URBROJ: 2119-13-04-05-16-23 od 16.03.2016.

## ***NAČELA SOCIJALNE SKRBI I PRAVA KORISNIKA U SVEZI OSOBNIH PODATAKA***

Stručni radnici koji provode aktivnosti socijalne skrbi, dužni su poštovati načela socijalne skrbi i postupati po njima. Načela su:

1. Načelo supsidijarnosti, 2. Načelo socijalne pravičnosti, 3. Načelo slobode izbora, 4. Načelo dostupnosti. 5. Načelo individualizacije, 6. Načelo uključenosti korisnika u zajednicu, 7. Načelo pravodobnosti, 8. Načelo poštivanja ljudskih prava i integriteta korisnika, 9. Načelo zabrane diskriminacije, 10. Načelo informiranosti o pravima i uslugama, 11. Načelo sudjelovanja u donošenju odluka, 12. Načelo tajnosti i zaštite osobnih podataka, 13. Načelo poštivanja privatnosti, 14. Načelo podnošenja pritužbe

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa prava korisnika da budu informirani o obradi osobnih podataka, da imaju pravo na pristup osobnim podacima, pravo na ispravak netočnih podataka, pravo na brisanje podataka ukoliko više ne postoji svrha za čuvanje podataka, pravo na prigovor na obradu osobnih podataka.

Temeljem Konvencije o pravima djeteta i odredbi Obiteljskog zakona („Narodne novine“ 103/15) zaštita prava i dobrobiti djeteta je iznad prava roditelja na zaštitu osobnih podataka kao i iznad prava na zaštitu osobnih podataka svih onih koji svojim postupanjima krše prava djeteta i ugrožavaju njegovu dobrobit.

## ***PRIGOVOR VEZAN ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA***

Korisnik prava i usluga u sustavu socijalne skrbi prigovor vezan za prikupljanje, obradu i korištenje njegovih osobnih podataka ili njegovog štićenika može uputiti ravnateljici Centra, Ministarstvu za demografiju obitelj, mlade i socijalnu politiku i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)- nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka.

U Dugom Selu, 25. svibnja 2018.

RAVNATELJICA  
Nada Petković, psihologinja

